

# REGULAMIN

## Akcji Promocyjnej dla posiadaczy karty klienta programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku „**PODWAJAMY PUNKTY ZA ZAKUPY Z KARTĄ W DNIU URODZIN i IMIENIN**”

### § 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady akcji promocyjnej dla posiadaczy Karty Klienta programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku: „**PODWAJAMY PUNKTY ZA ZAKUPY Z KARTĄ W DNIU URODZIN i IMIENIN**” (zwanej dalej **Akcją**).
- 1.2. Organizatorem Akcji jest **Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku** z siedzibą w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok, wpisana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000028056, NIP: 542-000-07-71, Regon: 001052654, zwana dalej **Organizatorem**.
- 1.3. Akcja organizowana jest we wszystkich sklepach Organizatora (zwanych dalej **Sklepami Organizatora**) od dnia 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.

### § 2. Zasady udziału w Akcji, zapisywanie transakcji, przyznawanie punktów

- 2.1. Uczestnikiem Akcji (zwanym dalej **Uczestnikiem**) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, która jest posiadaczem Karty Klienta – **karty programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku**, która określiła daty urodzin i imienin w formularzu rejestracyjnym programu lojalnościowego lub uzupełniła je w drodze zgłoszenia telefonicznego lub przez konto online, i która dokona w dniu **swich urodzin i imienin** zakupu towarów lub usług (zwanego dalej **Zakupem Promocyjnym**) z użyciem Karty Klienta w Sklepach PSS „Społem” w Białymstoku, z wyłączeniem towarów i usług określonych w **§ 6 punkt 1 Regulaminu programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku** oraz odbierze w kasie dowód zakupu tj. paragon lub fakturę imienną, które stanowią wyłączny dowód zakupu uprawniający do udziału w Akcji.
- 2.2. Uczestnik Akcji, który dokona Zakupu Promocyjnego w dniu **urodzin i imienin**, otrzyma Punkty w podwojonej ilości w stosunku do zasad naliczania określonych w Regulaminie programu lojalnościowego „Społem znaczy

**Razem” PSS „Społem” w Białymstoku** – czyli za każde pełne wydane 5 zł (po odliczeniu regulaminowych wyłączeń) doliczony zostanie jeden punkt regulaminowy oraz jeden dodatkowy punkt z Akcji Promocyjnej zwany Punktem Promocyjnym. Podwojeniu ulega podstawowa wartość zakupu (po odliczeniu regulaminowych wyłączeń), dopiero w następnej kolejności dodawane są punkty dodatkowe związane z premiowaniem produktów promocyjnych np. w gazecie promocyjnej. W przypadku, gdy na dowodzie zakupu znajdują się produkty lub usługi wyłączone z Akcji, ich wartość zostanie odliczona. Uczestnik Akcji w dniu urodzin i imienin może dokonać dowolnej liczby Zakupów Promocyjnych w Sklepach Organizatora. Jeżeli dzień urodzin i imienin Uczestnika pokrywa się z dniem świątecznym lub wolnym od handlu, otrzymuje on możliwość dokonania Zakupu Promocyjnego w najbliższym dniu handlowym.

- 2.3. Punkty zostaną doliczone do indywidualnego konta danego Uczestnika po użyciu **Karty Klienta programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku** automatycznie, bez ingerencji personelu sklepu przy każdym Zakupie Promocyjnym w Sklepach Organizatora.
- 2.4. Wartość transakcji zostaje przeliczona przez system kasowy w ten sposób, że za każde wydane 5 zł (po odliczeniu regulaminowych wyłączeń) uczestnik otrzymuje 1 punkt regulaminowy (zgodnie z Regulaminem programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS Społem Białystok) i 1 Punkt Promocyjny. Po zakończeniu transakcji system nalicza i pokazuje wyłącznie punkty regulaminowe. Punkty Promocyjne zostaną doliczone automatycznie jednak będą widoczne dopiero przy kolejnym logowaniu do systemu.
- 2.5. Punkty promocyjne zostaną zarejestrowane **w momencie Zakupu Promocyjnego** na indywidualnym koncie posiadacza **karty programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku**, jednak nie będą one widoczne w systemie w trakcie transakcji jak również nie zostaną wydrukowane na dowodzie zakupu. Informacja o przyznaniu Punktów Promocyjnych może zostać przekazana Uczestnikowi Akcji w formie ustnej przez kasjerów w Sklepach Organizatora. Uczestnik bezpośrednio po zakupie może sprawdzić stan punktów na stronie internetowej programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” [www.spolem.bialystok.pl/karta-klienta](http://www.spolem.bialystok.pl/karta-klienta), w aplikacji programu lojalnościowego lub na terminalu w Sklepie Organizatora.

### **§ 3. Reklamacje**

- 3.1.** W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu Punktów Promocyjnych Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo składania reklamacji.
- 3.2.** Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
- 3.3.** Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację pocztą na adres Organizatora, pocztą elektroniczną na adres: [lojalnosc@spolem.bialystok.pl](mailto:lojalnosc@spolem.bialystok.pl) bądź za pomocą formularza kontaktowego na stronie <http://spolem.bialystok.pl/kontakt-w-programie-lojalnoscowym> z dopiskiem **„PODWAJAMY PUNKTY ZA ZAKUPY Z KARTĄ W DNIU URODZIN I IMIENIN”**
- 3.4.** Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer karty klienta, numer telefonu kontaktowego, dokładny opis i powód reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 3.4.** Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne lub w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

### **§ 4. Postanowienia końcowe**

- 4.1.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy obowiązującego prawa.
- 4.2.** Dane osobowe Uczestników Akcji przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Administratorem danych osobowych Uczestników jest Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok.

**4.3.** Regulamin Akcji jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie <http://spolem.bialystok.pl/karta-klienta> w terminie od 01.01.2020r. do 29.02.2021 r.