

REGULAMIN

Akcji Promocyjnej dla posiadaczy karty klienta programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku „**PODWAJAMY PUNKTY ZA ZAKUPY Z KARTĄ W DNIU URODZIN I IMIENIN**”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady akcji promocyjnej dla posiadaczy Karty klienta programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku: „**PODWAJAMY PUNKTY ZA ZAKUPY Z KARTĄ W DNIU URODZIN I IMIENIN**” (zwanej dalej **Akcją**).
2. Organizatorem Akcji jest **Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku** z siedzibą w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok, wpisana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000028056, NIP: 542-000-07-71, Regon: 001052654, zwana dalej **Organizatorem**.
3. Akcja organizowana jest we wszystkich sklepach Organizatora (zwanym dalej **Sklepami Organizatora**) od dnia 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.

§ 2. Zasady udziału w Akcji, zapisywanie transakcji, przyznawanie punktów

1. Uczestnikiem Akcji (zwanym dalej **Uczestnikiem**) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, która jest posiadaczem Karty klienta – **karty programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku** i dokona w dniu **swich urodzin i imienin** (pod warunkiem określenia tej daty w formularzu rejestracyjnym programu lojalnościowego, zgłoszenia telefonicznego wyrażającego chęć uzupełnienia danych o datę imienin w czasie trwania Akcji lub samodzielnego uzupełnienia tej daty poprzez konto online) zakupu towarów lub usług (zwanego dalej **Zakupem Promocyjnym**) z użyciem karty klienta w sklepach PSS „Społem” w Białymstoku, z wyłączeniem towarów i usług określonych w **§ 4 punkt 1 Regulaminu Programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku** oraz odbierze w kasie dowód zakupu tj. paragon lub fakturę imienną, które stanowią wyłączny dowód zakupu uprawniający do udziału w Akcji.

2. Uczestnik Akcji, który dokonał Zakupu Promocyjnego w dniu **urodzin i imienin**, otrzyma **Punkty w podwojonej ilości w stosunku do zasad naliczania określonych w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku** – czyli za każde pełne wydane 5 zł (po odliczeniu regulaminowych wyłączeń) doliczony zostanie jeden punkt regulaminowy oraz dodatkowy punkt z Akcji Promocyjnej. Podwojeniu ulega podstawowa wartość zakupu (po odliczeniu regulaminowych wyłączeń), następnie dodawane są punkty dodatkowe związane z premiowaniem produktów promocyjnych np. w gazetce promocyjnej. W przypadku, gdy na dowodzie zakupu znajdują się produkty lub usługi wyłączone z Akcji, ich wartość zostanie odliczona. Uczestnik Akcji w dniu urodzin i imienin może dokonać dowolnej liczby Zakupów Promocyjnych w Sklepach Organizatora. Jeżeli dzień urodzin i imienin uczestnika pokrywa się z dniem świątecznym, wolnym od handlu, uczestnik otrzymuje możliwość dokonania Zakupu Promocyjnego w najbliższym dniu handlowym.
3. Punkty zostaną doliczone do indywidualnego konta danego Uczestnika po okazaniu **Karty Klienta programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku** automatycznie, bez ingerencji personelu sklepu przy każdym Zakupie Promocyjnym w Sklepach Organizatora.
4. Wartość transakcji zostaje przeliczona przez system kasowy w ten sposób, że za każde wydane 5 zł (po odliczeniu regulaminowych wyłączeń) uczestnik otrzymuje 1 punkt. Po zakończeniu transakcji system nalicza punkty za paragon. Dodatkowe punkty z Akcji promocyjnej zostają doliczone w systemie lojalnościowym i dodane do łącznego stanu punktów po transakcji.
5. Punkty promocyjne zostaną zarejestrowane **w momencie Zakupu Promocyjnego** na indywidualnym koncie posiadacza **Karty programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku**, jednak nie będą one widoczne w trakcie transakcji ani na dowodzie zakupu. Informacja o ich przyznaniu może zostać przekazana Uczestnikowi Akcji w formie ustnej przez kasjerów w Sklepach Organizatora. Uczestnik bezpośrednio po zakupie może sprawdzić stan punktów na stronie internetowej programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” www.spolem.bialystok.pl, w aplikacji programu lojalnościowego lub na terminalu w Sklepie Organizatora.

§ 3. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo składania reklamacji.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. Uczestnik ma prawo zgłaszać reklamację pocztą na adres Organizatora, pocztą elektroniczną na adres: lojalnosc@spolem.bialystok.pl bądź za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.spolem.bialystok.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz numer karty klienta, numer telefonu kontaktowego, dokładny opis i powód reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne lub w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy obowiązującego prawa.
2. Dane osobowe Uczestników Akcji przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Administratorem danych osobowych Uczestników jest Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok.
3. Regulamin Akcji będzie dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie <http://spolem.bialystok.pl/program-lojalnoscowy> w terminie od 01.01.2019 r. do 01.03.2020 r.