

REGULAMIN
Akcji promocyjnej dla posiadaczy karty programu lojalnościowego
„Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku „PODWAJAMY
PUNKTY ZA ZAKUPY W SKLEPACH SPOŻYWCZYCH ZA MIN. 100 zł
w dn. 10.03.2018 r.”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady Akcji promocyjnej **„PODWAJAMY PUNKTY ZA ZAKUPY W SKLEPACH SPOŻYWCZYCH ZA MIN. 100 zł w dn. 10.03.2018 r.”** (zwanej dalej **Akcją**).
2. Organizatorem Akcji jest **Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku** z siedzibą w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok, wpisana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000028056, NIP: 542-000-07-71, Regon: 001052654 (zwana dalej **Organizatorem**).
3. Akcja organizowana jest we wszystkich sklepach spożywczych Organizatora **w dniu 10.03.2018 r.**

§ 2. Zasady udziału w Akcji, przyznawanie punktów

1. Uczestnikiem Akcji (zwanym dalej **Uczestnikiem**) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która jest posiadaczem **Karty klienta – karty programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku** i dokona zakupu towarów lub usług (zwanego dalej **Zakupem Promocyjnym**) z użyciem karty klienta w sklepach spożywczych PSS „Społem” w Białymstoku, (zwanym dalej **Sklepami spożywczymi Organizatora**), z wyłączeniem towarów i usług określonych w **§ 4 punkt 1 Regulaminu programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku, na jednorazową kwotę minimum 100 zł brutto** w dniu **10.03.2018** roku oraz odbierze w kasie dowód zakupu tj. paragon lub fakturę imienną, które stanowią wyłączny dowód zakupu uprawniający do udziału w Akcji.
2. Uczestnik Akcji, który dokonał Zakupu Promocyjnego w dniu **10.03.2018** roku, **otrzyma punkty w podwojonej ilości w stosunku do zasad naliczania określonych w Regulaminie programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku – czyli za każde pełne wydane 5 zł**

(po odliczeniu regulaminowych wyłączeń, przy zakupie na wartość minimum 100 zł brutto) doliczony zostanie jeden punkt regulaminowy oraz dodatkowy punkt z Akcji promocyjnej. Podwojeniu ulega podstawowa wartość zakupu (po odliczeniu regulaminowych wyłączeń), następnie dodawane są punkty dodatkowe związane z premiowaniem produktów promocyjnych np. w gazetce promocyjnej. W przypadku, gdy na dowodzie zakupu znajdują się produkty lub usługi wyłączone z Akcji, ich wartość zostanie odliczona.

Uczestnik Akcji w dniu **10.03.2018 roku** może dokonać dowolnej liczby zakupów promocyjnych w Sklepach spożywczych Organizatora.

3. Punkty zostaną doliczone do indywidualnego konta danego Uczestnika po okazaniu **Karty Klienta programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku** automatycznie bez ingerencji personelu sklepu przy każdym Zakupie Promocyjnym w sklepach spożywczych Organizatora.
4. Punkty promocyjne zostaną zarejestrowane **w momencie Zakupu Promocyjnego** na indywidualnym koncie posiadacza **Karty programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” PSS „Społem” w Białymstoku**, informacja o ich przyznaniu może zostać przekazana Uczestnikom Akcji w formie ustnej przez kasjerów w sklepach Organizatora. Uczestnik bezpośrednio po zakupie może sprawdzić stan punktów na stronie internetowej programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem” www.spolem.bialystok.pl, w aplikacji programu lojalnościowego lub na terminalu w sklepie Organizatora.

§ 3. Reklamacje

1. Uczestnikom Akcji przysługuje prawo składania reklamacji w terminie do dnia 09.04.2018 roku (o prawidłowości zgłoszenia decyduje data nadania), z tym zastrzeżeniem, że reklamacje, które wpłyną po 16.04.2018 roku, nie będą rozpatrywane. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji należy składać na piśmie, wysyłając je listem poleconym na adres: **Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok z dopiskiem „Reklamacja - PODWAJAMY PUNKTY ZA ZAKUPY W SKLEPACH SPOŻYWCZYCH ZA MIN. 100 zł w dn. 10.03.2018 r.”.**
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz numer karty klienta, numer telefonu kontaktowego, dokładny opis

i powód reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania. Reklamacje rozpatruje Organizator. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Organizator wyśle listem poleconym odpowiedź na reklamację na wskazany przez uczestnika adres. Dla ważności odpowiedzi liczy się data stempla pocztowego.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy obowiązującego prawa.
2. Dane osobowe Uczestników Akcji przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016, poz. 922). Administratorem danych osobowych Uczestników jest Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Białymstoku, Rynek Kościuszki 15, 15-950 Białystok.
3. Regulamin Akcji będzie dostępny na stronie internetowej PSS „Społem” w Białymstoku www.spolem.bialystok.pl, w zakładce Program Lojalnościowy, w dniach od 10.03.2018 r. do 12.03.2018 r. oraz w siedzibie Organizatora w terminie od 09.03.2018 r. do 09.05.2018 r.